



ТЕЛЕФОНЫ СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ СЛУЖБ ГОРОДА МОСКВЫ

ЕДИНАЯ СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ СЛУЖБА ГОРОДА МОСКВЫ

8-495-777-77-77

Режим работы:

с 8.00 до 20.00 часов (понедельник — пятница);

с 8.00 до 17.00 часов (суббота);

*в ночное время, по воскресным, праздничным дням — автоответчик в справочном
режиме*

Универсальная электронная карта в Москве единая справочная служба УЭК

8-495-539-55-55

Call-центр для российских и иностранных туристов

8-800-220-00-01

8-800-220-00-02

Московское общество защиты прав потребителей

8-495-625-49-59

8-495-625-43-23

Военная комендатура города Москвы

8-499-261-11 -20

Управление ФСБ России по городу Москве и Московской области

приемная **8-495-914-51-85**

дежурный по Управлению **8-495-914-97-47**

*Главное управление МЧС России по городу Москве по Государственной
противопожарной службе*

приемная **8-499-244-83-51**





Центральное адресное бюро

8-499-978-28-20

Прямая линия связи с гражданами по вопросам социальной защиты в Южном административном округе города Москвы

8-495-675-61-73

в будние дни — с 8.00 до 17.00, в пятницу — с 8.00 до 15.45

Московская ассоциация предприятий технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств (по вопросам техосмотра и техсервиса, в том числе автомойки)

8-495-585-12-99

по рабочим дням — с 9.00 до 17.00, в пятницу — до 16.00

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

Скорая помощь (справочная)

8-495-445-57-66

8-495-445-67-73

8-495-445-01-02

Перевозка больных

8-495-624-81-01

Неотложная глазная помощь для взрослых

8-495-699-61-28

Неотложная глазная помощь для детей

8-495-237-19-71

Скорая психиатрическая медицинская помощь

8-495-625-31-01





ГУ города Москвы «Московская служба психологической помощи населению» (по вопросам семейного, индивидуально-личностного консультирования; экстренной психологической помощи; психологической реабилитации)

8-499-173-09-09 с 9.00 до 17.00

Бесплатная фармацевтическая служба Ассоциации фармацевтических предприятий (о наличии лекарств в аптеках)

8-495-258-75-74

ПОМОЩЬ ИНВАЛИДАМ

Всероссийское общество инвалидов

8-495-935-00-13

Всероссийское общество инвалидов-глухих

8-499-255-67-04

Всероссийское общество инвалидов-слепых

приемная **8-495-625-37-30**

8-495-698-27-34

Московская городская организация Всероссийского общества инвалидов-слепых

8-499-943-54-94

ТЕЛЕФОНЫ ДОВЕРИЯ

Департамент жилищной политики и жилищного фонда города Москвы

Улучшение жилищных условий **8-495-690-39-60**

по рабочим дням — с 8.00 до 16.00

Телефон доверия МЧС РФ

8-495-449-99-99

БЕЗОПАСНОСТЬ

Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей





МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

дежурная часть **8-499-201 -90-11**

Бюро регистрации несчастных случаев при ГУВД города Москвы

8-495-688-22-52

О происшествиях на дорогах (ГИБДД)

8-495-608-82-24

ПРАВОЗАЩИТА

Уполномоченный по правам человека

8-495-607-19-22 8-495-607-39-69

с 9.30 до 16.00

Представительство Конституционного суда РФ в городе Москве

8-495-606-17-62

Генеральная прокуратура РФ

*Справочная **8-495-987-56-56***

Прокуратура города Москвы

8-495-951-71-97

Московская коллегия адвокатов

8-495-310-52-25

Московское агентство по развитию предпринимательства

(неотложная правовая помощь малому бизнесу Москвы)

8-495-782-00-82 с 9.00 до 19.00, в пятницу — до 18.00

ТРУДОУСТРОЙСТВО

Справочная по трудуустройству

8-495-995-55-99



Департамент
здравоохранения
города Москвы

www.mosgorzdrav.ru

navigator.mosgorzdrav.ru

Телефон горячей линии

8 (499) 251-83-00



МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

Центр занятости молодежи «Перспектива»

8-499-190-16-05

ГУ ЦЗН ЮАО города Москвы Отдел трудоустройства «Нагорный»

Варшавское ш., 68, корп. 1

8-499-613-23-14

ТРАНСПОРТ

Справочная Московского метрополитена

8-495-688-03-25

8-495-688-03-26

Центр бронирования авиа и железнодорожных билетов

8-495-941-99-99

Аэрофлот

единая справочная **8-495-223-55-55**

Единая справочная железнодорожных вокзалов

8-495-266-93-33

Справочная Центрального автовокзала

8-495-468-04-00

Заказ билетов

8-495-468-34-01

УСЛУГИ МОСКОВСКОЙ ГОРОДСКОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СЕТИ

Справочная МГТС

09

009



Департамент
здравоохранения
города Москвы

www.mosgorzdrav.ru
navigator.mosgorzdrav.ru

Телефон горячей линии
8 (499) 251-83-00



Телеграмма по телефону

06

Справочная международной связи РОСТЕЛЕКОМ

07

Заказ междугородных переговоров

8-13

Международная телефонная связь

справочная 8-190

Заказ международных переговоров

8-194

ПРОПАЖА ВЕЩЕЙ И ДОКУМЕНТОВ

Забытые вещи в метро

8-495-622-20-85

Бюро регистрации несчастных случаев при ГУВД города Москвы

8-499-763-36-69

Пропажа документов

8-499-978-46-24

ВЕТЕРИНАРНАЯ ПОМОЩЬ

ГУ «Мосветстанция»

8-495-612-12-12

Государственная ветеринарная лаборатория

8-495-612-04-25

АРХИВЫ





МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

Главархив города Москвы

8-499-128-67-86

8-499-724-33-50

Госархив РФ ГАРФ

8-499-580-88-41

РИТУАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Единая справочная служба ритуальных услуг

8-495-702-00-00 бесплатно, круглосуточно

ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

Городской отдел социального обеспечения

8-495-623-10-59, круглосуточно

Медицинское обслуживание в городе Москве

8-499-251-83-00

Единый общероссийский номер детского телефона доверия

8-800-2000-122

Беспризорность несовершеннолетних

8-499-201-06-50

по рабочим дням с 8.00 до 18.00

Московская служба психологической помощи

8-499-173-09-09

Департамент семейной и молодежной политики города Москвы (поддержка семей с детьми, создание благоприятных условий развития семейных форм воспитания и становления личности ребенка)

8-499-722-07-26, круглосуточно



Департамент
здравоохранения
города Москвы

www.mosgorzdrav.ru
navigator.mosgorzdrav.ru

Телефон горячей линии
8 (499) 251-83-00



Оказание социальной помощи бездомным гражданам

8-495-607-26-89

по рабочим дням с 8.00 до 16.45

Комитет общественных связей города Москвы (по вопросам взаимодействия с НКО и общественными объединениями)

8-495-974-22-55

по рабочим дням с 8.00 до 16.45

ГБУ Московский городской правовой центр «Защита» (по вопросам

трудового законодательства

8-495-649-88-40

по рабочим дням с 8.00 до 16.45

Неотложная ветеринарная помощь

8-495-612-04-25

круглосуточно, все праздничные и выходные дни

ПО ГОРОДСКОМУ ХОЗЯЙСТВУ

Мосжилинспекция (повреждения кровли, лифтов, отопление и прочие проблемы ЖКХ)

8-495-681-77-80

8-495-681-21-45

8-495-681-20-54

Круглосуточно

ГКУ города Москвы по капитальному ремонту многоквартирных домов города Москвы

Департамент капитального ремонта жилищного фонда города Москвы

(реализация программы капитального ремонта многоквартирных домов)

8-495-959-16-54





МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

по рабочим дням с 8.00 до 17.00, в пятницу с 8.00 до 15.45

Объединение административно-технических инспекций города Москвы

(состояние тротуаров, уборка дворов и улиц)

8-499-264-96-81

по рабочим дням с 8.00 до 17.00

8-495-912-16-28

по рабочим дням с 17.00 до 8.00

Государственное казенное учреждение «Центр координации ГКУ ИС»

(в том числе абонентских или расчетных отделов)

8-495-660-06-31

круглосуточно, пейджер

Горячая линия по субсидированию

Департамент капитального ремонта города Москвы

8-495-697-88-73

Единая справочная служба МГУП Мосводоканал»

8-499-763-34-34

ПО ВОПРОСАМ РАБОТЫ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА

ГУП «Московский метрополитен»

«горячая линия»: **8-499-787-25-86** круглосуточно

Справочная метрополитена

8-495-622-15-68

Пейджер для обращений пассажиров

8-495-660-10-55 абонент «Метро»



Департамент
здравоохранения
города Москвы

www.mosgorzdrav.ru

navigator.mosgorzdrav.ru

Телефон горячей линии

8 (499) 251-83-00



МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

Дежурная часть УВД на Московском метрополитене

8-495-622-71-94

ГУП «Мосгортранс»

8-495-951-12-58

8-495-951-14-29

по рабочим дням с 9.00 до 19.00

Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной

*инфраструктуры города Москвы (обращения населения по вопросам работы
Московского метрополитена, городского пассажирского транспорта (автобусов,
троллейбусов, трамваев), регулярных городских автобусных*

маршрутов (маршруток))

8-495-951-14-29

по рабочим дням с 8.00 до 17.00

Московская железная дорога — филиал ОАО «Российские железные дороги»

справочная

8-495-951-12-58

8-495-951-14-29

СФЕРА ТОРГОВЛИ И УСЛУГ

*Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры (по
вопросам работы наземного общественного транспорта и всем остальным вопросам
Департамента)*

8-495-694-48-52

*О перемещении и сносе торговых палаток, защите прав потребителей, ритуальных
услугах, работе прачечных*

8-495-694-48-52

по рабочим дням с 8.00 до 17.00, в пятницу до 15.45



Департамент
здравоохранения
города Москвы

www.mosgorzdrav.ru

navigator.mosgorzdrav.ru

Телефон горячей линии

8 (499) 251-83-00



По вопросам законности увольнения

8-495-784-63-16

по рабочим дням с 9.00 до 16.00

ПО ВОПРОСАМ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И СТРОИТЕЛЬСТВА

ГУП «Управление перспективных застроек»

Департамент градостроительной политики города Москвы

(комплексная реконструкция жилых кварталов, развитие территории

упраздненных и существующих деревень и поселков
на территории города)

8-495-739-02-39

по рабочим дням с 8.00 до 20.00,

после включения автоответчика

необходимо дождаться ответа оператора

Проблемы в домах-новостройках

8-495-650-50-55

по рабочим дням с 8.00 до 17.00,

в остальное время — в автоматическом режиме

Строительство вблизи домов, шум от строек в ночное время, точечная застройка

8-495-699-41 -47

по рабочим дням с 8.00 до 17.00, в пятницу до 15.00, в остальное время — в
автоматическом режиме

ГУП города Москвы «Дирекция гаражного строительства»

Департамент строительства города Москвы (по вопросам гаражного строительства)

8-495-730-95-51





МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

с 9.00 до 18.00, кроме воскресных и праздничных дней

Горячая линия Мосгорнаследия по вопросам сноса или повреждения

исторических зданий

8-916-146-53-27

круглосуточно

ПО ВОПРОСАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ ГОРОДА МОСКВЫ

ГУП «Московский социальный регистр»

Департамент экономической политики и развития города Москвы

(получение и обслуживание социальных карт москвича)

8-495-921 -45-91

по рабочим дням с 8.00 до 20.00

Департамент поддержки и развития малого и среднего предпринимательства города Москвы (по вопросам малого и среднего предпринимательства)

8-499-259-74-76

по рабочим дням с 9.00 до 16.00, в пятницу до 15.00

Управление Федеральной налоговой службы РФ по городу Москве

8-495-957-62-07

по рабочим дням с 9.00 до 18.00, в пятницу до 16.45

Контрольный комитет города Москвы (Москонтроль)(по вопросам реализации конкурентной политики и обеспечения экономической безопасности города Москвы)

8-495-645-80-96

по рабочим дням с 9.00 до 17.00

Управление Федеральной налоговой службы РФ по городу Москве

(жалобы на противоправные действия сотрудников налоговых инспекций)



Департамент
здравоохранения
города Москвы

www.mosgorzdrav.ru

navigator.mosgorzdrav.ru

Телефон горячей линии

8 (499) 251-83-00



телефон доверия: **8-495-957-61-76**

e-mail: doverie@mosnalog.ru

по рабочим дням с 9.00 до 18.00, в пятницу до 16.45

Единая справочно-информационная служба Департамента города Москвы

по конкурентной политике

8-495-957-99-77

по рабочим дням с 8.00 до 20.00

ПО ВОПРОСАМ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Департамент природопользования и охраны окружающей среды

(нарушения в области экологического законодательства)

8-495-644-20-77

круглосуточно

ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПОДЧИНЕНИЯ

Генеральный штаб ВС РФ (консультации по вопросам отсрочки от призыва в армию)

8-495-696-64-03

по вторникам и четвергам с 10.00 до 12.00-во время призывной кампании, весной — после 9 мая

Главная военная прокуратура (консультации по вопросам законодательства связанного с призывом, прием жалоб на неправомерные действия военачальников)

8-499-244-52-75

по рабочим дням с 9.00 до 18.00, в пятницу с 9.00 до 17.00 — во время призывной кампании

Военная прокуратура МВО (призыв на срочную службу)

8-495-950-76-23





МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

по рабочим дням с 9.00 до 18.00, в пятницу с 9.00 до 17.00 — во время призывной кампании

Управление по Центральному федеральному округу 1 -го Департамента Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков

(распространение, употребление и незаконный оборот наркотиков)

8-495-621-43-91

8-495-671-45-92

телефон доверия, круглосуточно

Минздравсоцразвития РФ (по вопросам донорства крови и ее компонентов)

8-800-333-333-0

круглосуточно

www.yadonor.ru



Департамент
здравоохранения
города Москвы

www.mosgorzdrav.ru

navigator.mosgorzdrav.ru

Телефон горячей линии

8 (499) 251-83-00