



## ТЕЛЕФОНЫ СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ СЛУЖБ ГОРОДА МОСКВЫ

---

### *ЕДИНАЯ СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ СЛУЖБА ГОРОДА МОСКВЫ*

**8-495-777-77-77**

*Режим работы:*

*с 8.00 до 20.00 часов (понедельник — пятница);*

*с 8.00 до 17.00 часов (суббота);*

*в ночное время, по воскресным, праздничным дням — автоответчик в справочном режиме*

*Универсальная электронная карта в Москве единая справочная служба УЭК*

**8-495-539-55-55**

*Call-центр для российских и иностранных туристов*

**8-800-220-00-01**

**8-800-220-00-02**

*Московское общество защиты прав потребителей*

**8-495-625-49-59**

**8-495-625-43-23**

*Военная комендатура города Москвы*

**8-499-261-11 -20**

*Управление ФСБ России по городу Москве и Московской области*

приемная **8-495-914-51-85**

дежурный по Управлению **8-495-914-97-47**

*Главное управление МЧС России по городу Москве по Государственной  
противопожарной службе*

приемная **8-499-244-83-51**





*Центральное адресное бюро*

**8-499-978-28-20**

*Прямая линия связи с гражданами по вопросам социальной защиты в Южном административном округе города Москвы*

**8-495-675-61-73**

в будние дни — с 8.00 до 17.00, в пятницу — с 8.00 до 15.45

*Московская ассоциация предприятий технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств (по вопросам техосмотра и техсервиса, в том числе автомойки)*

**8-495-585-12-99**

по рабочим дням — с 9.00 до 17.00, в пятницу — до 16.00

**МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ**

*Скорая помощь (справочная)*

**8-495-445-57-66**

**8-495-445-67-73**

**8-495-445-01-02**

*Перевозка больных*

**8-495-624-81-01**

*Неотложная глазная помощь для взрослых*

**8-495-699-61-28**

*Неотложная глазная помощь для детей*

**8-495-237-19-71**

*Скорая психиатрическая медицинская помощь*

**8-495-625-31-01**





*ГУ города Москвы «Московская служба психологической помощи населению» (по вопросам семейного, индивидуально-личностного консультирования; экстренной психологической помощи; психологической реабилитации)*

**8-499-173-09-09** с 9.00 до 17.00

*Бесплатная фармацевтическая служба Ассоциации фармацевтических предприятий (о наличии лекарств в аптеках)*

**8-495-258-75-74**

### **ПОМОЩЬ ИНВАЛИДАМ**

*Всероссийское общество инвалидов*

**8-495-935-00-13**

*Всероссийское общество инвалидов-глухих*

**8-499-255-67-04**

*Всероссийское общество инвалидов-слепых*

приемная **8-495-625-37-30**

**8-495-698-27-34**

*Московская городская организация Всероссийского общества инвалидов-слепых*

**8-499-943-54-94**

### **ТЕЛЕФОНЫ ДОВЕРИЯ**

*Департамент жилищной политики и жилищного фонда города Москвы*

Улучшение жилищных условий **8-495-690-39-60**

по рабочим дням — с 8.00 до 16.00

*Телефон доверия МЧС РФ*

**8-495-449-99-99**

### **БЕЗОПАСНОСТЬ**

*Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей*





дежурная часть **8-499-201 -90-11**

*Бюро регистрации несчастных случаев при ГУВД города Москвы*

**8-495-688-22-52**

*О происшествиях на дорогах (ГИБДД)*

**8-495-608-82-24**

**ПРАВООЗАЩИТА**

*Уполномоченный по правам человека*

**8-495-607-19-22 8-495-607-39-69**

**с 9.30 до 16.00**

*Представительство Конституционного суда РФ в городе Москве*

**8-495-606-17-62**

*Генеральная прокуратура РФ*

Справочная **8-495-987-56-56**

*Прокуратура города Москвы*

**8-495-951-71-97**

*Московская коллегия адвокатов*

**8-495-310-52-25**

*Московское агентство по развитию предпринимательства*

*(неотложная правовая помощь малому бизнесу Москвы)*

**8-495-782-00-82** с 9.00 до 19.00, в пятницу — до 18.00

**ТРУДОУСТРОЙСТВО**

*Справочная по трудоустройству*

**8-495-995-55-99**



*Центр занятости молодежи «Перспектива»*

**8-499-190-16-05**

*ГУ ЦЗН ЮАО города Москвы Отдел трудоустройства «Нагорный»*

*Варшавское ш., 68, корп. 1*

**8-499-613-23-14**

**ТРАНСПОРТ**

*Справочная Московского метрополитена*

**8-495-688-03-25**

**8-495-688-03-26**

*Центр бронирования авиа и железнодорожных билетов*

**8-495-941-99-99**

*Аэрофлот*

единая справочная **8-495-223-55-55**

*Единая справочная железнодорожных вокзалов*

**8-495-266-93-33**

*Справочная Центрального автовокзала*

**8-495-468-04-00**

*Заказ билетов*

**8-495-468-34-01**

**УСЛУГИ МОСКОВСКОЙ ГОРОДСКОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СЕТИ**

*Справочная МГТС*

**09**

**009**

*Телеграмма по телефону*

**06**

*Справочная международной связи РОСТЕЛЕКОМ*

**07**

*Заказ междугородных переговоров*

**8-13**

*Международная телефонная связь*

**справочная 8-190**

*Заказ международных переговоров*

**8-194**

**ПРОПАЖА ВЕЩЕЙ И ДОКУМЕНТОВ**

*Забутые вещи в метро*

**8-495-622-20-85**

*Бюро регистрации несчастных случаев при ГУВД города Москвы*

**8-499-763-36-69**

*Пропажа документов*

**8-499-978-46-24**

**ВЕТЕРИНАРНАЯ ПОМОЩЬ**

*ГУ «Мосветстанция»*

**8-495-612-12-12**

*Государственная ветеринарная лаборатория*

**8-495-612-04-25**

**АРХИВЫ**



*Главархив города Москвы*

**8-499-128-67-86**

**8-499-724-33-50**

*Госархив РФ ГАРФ*

**8-499-580-88-41**

**РИТУАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

*Единая справочная служба ритуальных услуг*

**8-495-702-00-00** бесплатно, круглосуточно

**ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ**

*Городской отдел социального обеспечения*

**8-495-623-10-59**, круглосуточно

*Медицинское обслуживание в городе Москве*

**8-499-251-83-00**

*Единый общероссийский номер детского телефона доверия*

**8-800-2000-122**

*Беспризорность несовершеннолетних*

**8-499-201-06-50**

по рабочим дням с 8.00 до 18.00

*Московская служба психологической помощи*

**8-499-173-09-09**

*Департамент семейной и молодежной политики города Москвы (поддержка семей с детьми, создание благоприятных условий развития семейных форм воспитания и становления личности ребенка)*

**8-499-722-07-26**, круглосуточно





*Оказание социальной помощи бездомным гражданам*

**8-495-607-26-89**

по рабочим дням с 8.00 до 16.45

*Комитет общественных связей города Москвы (по вопросам взаимодействия с НКО и общественными объединениями)*

**8-495-974-22-55**

по рабочим дням с 8.00 до 16.45

*ГБУ Московский городской правовой центр «Защита» (по вопросам*

*трудового законодательства*

**8-495-649-88-40**

по рабочим дням с 8.00 до 16.45

*Неотложная ветеринарная помощь*

**8-495-612-04-25**

круглосуточно, все праздничные и выходные дни

**ПО ГОРОДСКОМУ ХОЗЯЙСТВУ**

*Мосжилинспекция (повреждения кровли, лифтов, отопление и прочие проблемы ЖКХ)*

**8-495-681-77-80**

**8-495-681-21-45**

**8-495-681-20-54**

Круглосуточно

*ГКУ города Москвы по капитальному ремонту многоквартирных домов города Москвы*

*Департамент капитального ремонта жилищного фонда города Москвы*

*(реализация программы капитального ремонта многоквартирных домов)*

**8-495-959-16-54**







по рабочим дням с 8.00 до 17.00, в пятницу с 8.00 до 15.45

*Объединение административно-технических инспекций города Москвы*

(состояние тротуаров, уборка дворов и улиц)

**8-499-264-96-81**

по рабочим дням с 8.00 до 17.00

**8-495-912-16-28**

по рабочим дням с 17.00 до 8.00

*Государственное казенное учреждение «Центр координации ГКУ ИС»*

(в том числе абонентских или расчетных отделов)

**8-495-660-06-31**

круглосуточно, пейджер

*Горячая линия по субсидированию*

*Департамент капитального ремонта города Москвы*

**8-495-697-88-73**

*Единая справочная служба МГУП Мосводоканал»*

**8-499-763-34-34**

ПО ВОПРОСАМ РАБОТЫ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА

*ГУП «Московский метрополитен»*

«горячая линия»: **8-499-787-25-86** круглосуточно

*Справочная метрополитена*

**8-495-622-15-68**

*Пейджер для обращений пассажиров*

**8-495-660-10-55** абонент «Метро»





*Дежурная часть УВД на Московском метрополитене*

**8-495-622-71-94**

*ГУП «Мосгортранс»*

**8-495-951-12-58**

**8-495-951-14-29**

по рабочим дням с 9.00 до 19.00

*Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной*

*инфраструктуры города Москвы (обращения населения по вопросам работы Московского метрополитена, городского пассажирского транспорта (автобусов, троллейбусов, трамваев), регулярных городских автобусных*

*маршрутов (маршруток))*

**8-495-951-14-29**

по рабочим дням с 8.00 до 17.00

*Московская железная дорога — филиал ОАО «Российские железные дороги»*

*справочная*

**8-495-951-12-58**

**8-495-951-14-29**

**СФЕРА ТОРГОВЛИ И УСЛУГ**

*Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры (по вопросам работы наземного общественного транспорта и всем остальным вопросам Департамента)*

**8-495-694-48-52**

*О перемещении и сносе торговых палаток, защите прав потребителей, ритуальных услугах, работе прачечных*

**8-495-694-48-52**

по рабочим дням с 8.00 до 17.00, в пятницу до 15.45



*По вопросам законности увольнения*

**8-495-784-63-16**

по рабочим дням с 9.00 до 16.00

**ПО ВОПРОСАМ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И СТРОИТЕЛЬСТВА**

*ГУП «Управление перспективных застроек»*

*Департамент градостроительной политики города Москвы*

(комплексная реконструкция жилых кварталов, развитие территорий

упраздненных и существующих деревень и поселков  
на территории города)

**8-495-739-02-39**

по рабочим дням с 8.00 до 20.00,

после включения автоответчика

необходимо дождаться ответа оператора

*Проблемы в домах-новостройках*

**8-495-650-50-55**

по рабочим дням с 8.00 до 17.00,

в остальное время — в автоматическом режиме

*Строительство вблизи домов, шум от строек в ночное время, точечная застройка*

**8-495-699-41 -47**

по рабочим дням с 8.00 до 17.00, в пятницу до 15.00, в остальное время — в  
автоматическом режиме

*ГУП города Москвы «Дирекция гаражного строительства»*

*Департамент строительства города Москвы (по вопросам гаражного строительства)*

**8-495-730-95-51**



с 9.00 до 18.00, кроме воскресных и праздничных дней

*Горячая линия Мосгорнаследия по вопросам сноса или повреждения*

*исторических зданий*

**8-916-146-53-27**

круглосуточно

**ПО ВОПРОСАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ ГОРОДА МОСКВЫ**

*ГУП «Московский социальный регистр»*

*Департамент экономической политики и развития города Москвы*

(получение и обслуживание социальных карт москвича)

**8-495-921 -45-91**

по рабочим дням с 8.00 до 20.00

Департамент поддержки и развития малого и среднего предпринимательства города  
Москвы (по вопросам малого и среднего предпринимательства)

**8-499-259-74-76**

по рабочим дням с 9.00 до 16.00, в пятницу до 15.00

*Управление Федеральной налоговой службы РФ по городу Москве*

**8-495-957-62-07**

по рабочим дням с 9.00 до 18.00, в пятницу до 16.45

*Контрольный комитет города Москвы (Москонтроль)* (по вопросам реализации  
конкурентной политики и обеспечения экономической безопасности города Москвы)

**8-495-645-80-96**

по рабочим дням с 9.00 до 17.00

*Управление Федеральной налоговой службы РФ по городу Москве*

(жалобы на противоправные действия сотрудников налоговых инспекций)



телефон доверия: **8-495-957-61-76**

e-mail: [doverie@mosnalog.ru](mailto:doverie@mosnalog.ru)

по рабочим дням с 9.00 до 18.00, в пятницу до 16.45

*Единая справочно-информационная служба Департамента города Москвы*

*по конкурентной политике*

**8-495-957-99-77**

по рабочим дням с 8.00 до 20.00

**ПО ВОПРОСАМ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**

*Департамент природопользования и охраны окружающей среды*

(нарушения в области экологического законодательства)

**8-495-644-20-77**

круглосуточно

**ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПОДЧИНЕНИЯ**

*Генеральный штаб ВС РФ (консультации по вопросам отсрочки от призыва в армию)*

**8-495-696-64-03**

по вторникам и четвергам с 10.00 до 12.00-во время призывной кампании, весной — после 9 мая

*Главная военная прокуратура (консультации по вопросам законодательства связанного с призывом, прием жалоб на неправомерные действия военачальников)*

**8-499-244-52-75**

по рабочим дням с 9.00 до 18.00, в пятницу с 9.00 до 17.00 — во время призывной кампании

*Военная прокуратура МВО (призыв на срочную службу)*

**8-495-950-76-23**





**МОЯ ПОЛИКЛИНИКА**

по рабочим дням с 9.00 до 18.00, в пятницу с 9.00 до 17.00 — во время призывной кампании

Управление по Центральному федеральному округу 1 -го Департамента Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков

(распространение, употребление и незаконный оборот наркотиков)

**8-495-621 -43-91**

**8-495-671-45-92**

телефон доверия, круглосуточно

*Минздравсоцразвития РФ (по вопросам донорства крови и ее компонентов)*

**8-800-333-333-0**

круглосуточно

[www.yadonor.ru](http://www.yadonor.ru)



Департамент  
здравоохранения  
города Москвы

[www.mosgorzdrav.ru](http://www.mosgorzdrav.ru)  
[navigator.mosgorzdrav.ru](http://navigator.mosgorzdrav.ru)

Телефон горячей линии  
**8 (499) 251-83-00**